

## Yoga Retreat Bestimmungen gemäss AGB §8

Das Retreat wird organisiert von Susanne von der Becke (VDB Insights/VDB Group AG) und Constanze Lullies (Mindfulhealthyliving /Constanze Lullies – Beratung & Entwicklung GmbH) im Weiteren «die Organisatorinnen».

### 8.1 Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an: hello@mindfulhealthyliving.ch. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir dem/der Teilnehmer\*in eine E-Mail Bestätigung mit der Rechnung für das Retreat. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Bei Personen die noch nicht mit uns zusammen gearbeitet haben führen wir vorab ein 20-minütiges Kennenlerngespräch. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Gesamtbetrags für das Retreat. Das Nichtbezahlen der Retreat Kosten gilt nicht als Abmeldung. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

### 8.2 Zahlungskonditionen

Bei der Anmeldung wird der Gesamtbetrag der Reise fällig.

### 8.3 Rücktrittbedingungen/Annulationskosten

Die Reservation ist ab dem Zeitpunkt der Buchung definitiv und verbindlich. Bei einer Reiseannulation ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Der/die Teilnehmer\*in hat die Möglichkeit eine/n Ersatzteilnehmer\*in zu nennen. Dies muss zeitgleich mit der Absage geschehen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- fällig sowie allfällige Umbuchungskosten. Ein Abschluss einer Reiseannulations-Versicherung und Auslands-Krankenversicherung ist Sache des Teilnehmers und wird empfohlen.

### 8.4 Programmänderungen

Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit vom Kunden anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten des Reiseteilnehmers. VDB Group AG und Constanze Lullies Beratung und Entwicklung GmbH bemühen sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

### 8.5 Einreiseformalitäten

Reisepass oder Identitätskarte, falls nötig ein Visum für Italien /EU Staaten müssen bis nach Ende der Reise gültig sein. Wir empfehlen Ihnen sicherzustellen, dass Ihr Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden.

Wir werden die Teilnehmer\*innen 2 Wochen im Voraus über allfällige Anforderungen im Zusammenhang mit der Covid 19 Pandemie (Nachweis einer Impfung und/oder Test) informieren. Bitte beachten Sie, dass die Organisatorinnen keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und den damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise, übernehmen wird. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

### 8.6 Preisänderungen/Anpassungen

In Ausnahmefällen kann es sein, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss.

Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben:

- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen

Falls VDB Group AG und Constanze Lullies Beratung und Entwicklung GmbH die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

### 8.7 Reiseabsagen durch die Organisatorinnen

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen (insbesondere im Zusammenhang mit der Covid-19 Pandemie) oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 7 Teilnehmer\*innen bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

### 8.8 Vorzeitige Abbruch der Reise durch den Teilnehmer

Falls der/die Teilnehmer\*in aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Die Organisatorinnen werden Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

### 8.9 Haftung

Die Haftung der Organisatorinnen beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Die Organisatorinnen haften nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis der Teilnehmer\*in vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarte Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die Organisatorinnen, oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

### 8.10 Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Bei den Reisen wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Der/die Teilnehmer\*in nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich die Organisatorinnen über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt er/sie gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte ein/e Teilnehmer\*in die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, können die Kursleiterinnen den/die Teilnehmer\*in von der (Weiter-)Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.

### 8.11 Reiseversicherungen

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache der Teilnehmer\*innen. Wir weisen die Teilnehmer\*innen darauf hin folgende Versicherungen abzuschliessen: Reiseannulationsversicherung, Kranken – und Unfallversicherung.

### 8.12 Allg. Versicherungsbestimmungen

Die Organisatorinnen schliessen jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die

Teilnehmer\*innen sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen können die Organisatorinnen nicht haftbar gemacht werden. Es ist in jedem Fall Sache der Teilnehmer\*innen in Ihrem Domizil Land, über eine ausreichende Kranken- Unfall-Versicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen.

### 8.13 Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.